

Lingua inglese per il commercio

DESCRIZIONE

Le conoscenze di base per vendere in negozio, gestire gli ospiti di un albergo o di un B&B e relazionarsi con i clienti di un ristorante o di un bar.

CONTENUTI

Aspetti grammaticali di base della lingua inglese (il tempo dei verbi in funzione del parlato: presente, passato, futuro, condizionale; preposizioni; articoli; pronuncia)

Offrire assistenza

Accogliere il cliente e gestirne le richieste

Descrizione caratteristiche dei prodotti e dei servizi

Fornire informazioni, suggerimenti e consigli.

Spiegazione metodi di pagamento

Gestione dei reclami

DURATA 24 ore

DATE 3/8/10/15/17/22/24/29 novembre e 1/6/13/15 dicembre

ORARIO dalle 20:00 alle 22:00

DOCENTE Prof.ssa Cristina Curà- **Madrelingua**

SEDE Borgo Val di Taro – Sala Biblioteca Manara

COSTO € 120,00 + iva per associati a CNA Parma o a Consorzio Lovetaro&ceno

€ 160,00+ iva per NON associati a CNA Parma o a Consorzio Lovetaro&ceno

ATTESTATO FINALE Attestato di frequenza

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:

ECIPAR di Parma Scarl

Tel. 0521/267011 www.eciparpr.com

Consorzio LOVETARO&CENO

Tel. 0525 1861576 info@lovetaroeceno.com



SCHEDA DI ISCRIZIONE

Titolo corso

La ditta Ragione Sociale _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Via _____ N. _____ Telefono _____

fax _____ email _____

Partita IVA _____ e/o Codice fiscale _____

Associato CNA SI NO

Associato Lovetaro&ceno SI NO

ISCRIVE AL CORSO IL/I SEGUENTE/I PARTECIPANTE/I (se necessario compilare più schede)

1 COGNOME e NOME _____

Nato a _____ Prov. _____ Il _____

Residente a _____ CAP _____ Prov. _____ Via _____ N. _____

Cellulare _____ Codice Fiscale _____

2 COGNOME e NOME _____

Nato a _____ Prov. _____ Il _____

Residente a _____ CAP _____ Prov. _____ Via _____ N. _____

Cellulare _____ Codice Fiscale _____

Modalità di pagamento

Il pagamento va effettuato a mezzo bonifico bancario, utilizzando le seguenti coordinate:

UNICREDIT BANCA C/C 000002928866 CODICE IBAN IT7910200812710000002928866

N.B. : nella causale indicare il titolo del corso ed il/i nominativo/vi del/i partecipante/i.

Copia bonifico bancario effettuato da inviare allegato alla presente scheda iscrizione tramite fax al n 0521/267070 o tramite email a roberto.andaloro@eciparpr.com

Data _____

Timbro e Firma _____